

# 【第3回地区懇談会報告】

1. 日時 平成27年11月20日(木) 9:30~11:30  
2. 場所 下松市勤労者総合福祉センター 研修室  
3. 出席者 花岡1班~5班の会員・・・21名 } 合計27名  
理事長、局長、理事、職員・・・6名 }  
4. 議題 (1)自己紹介を兼ねて、下松市シルバー人材センターの概況報告  
(2)事前に提出された質問事項について回答  
(3)意見・要望(質疑応答含む)

- ①平成16年に入会したが、入会時のセンターの説明不足を感じた。  
→現在は、「入会のしおり」をつくり、入会当日には説明会参加者には全員配付し、シルバー組織・運営について丁寧に説明している。ビデオによるシルバーの様子も紹介している。
- ②入会時にジャンバーを配付しているのか。  
→創立20周年記念行事の時の記念品として出席者に配付した事がある。
- ③作業中に怪我をした際、職員の対応に少し合点がいかなかった。  
→シルバー傷害保険は、全員対象に労災保険の代わりに入っている。事故が発生した場合は、直ぐに事務局に連絡を入れて頂くと、保険会社に速やかに対応するようにしている。保険の対象にならない場合もあるが、いずれにしても職員の説明不足をお詫びします。
- ④安全委員会の対応が悪い。  
職群班の班長の説明が雑だったので、仕事を辞めた。  
→安全については、安全委員会・安全対策推進委員会の方で、会員の就業状況や危険な就業場所等について随時検討しながら推進しているが、今後、事故発生時の課題や質問等の対応については、統一した回答が出来るようにしたい。
- ⑤傷害保険について詳しく説明して欲しい。  
→「27年度シルバー概要の28」シルバー団体傷害保険関係により説明する。傷害保険は全会員を対象、損害責任保険については、それぞれの就業内容で、保険の対象となるので、事故の大小にかかわらず必ず報告して頂きたい。報告後、保険会社に連絡し、事故が保険に該当する場合は直ぐに手続きをする。但し、車両事故の場合は、各自の車両保険での対応となる。通勤途上の事故の発生確率が全国的に多くなってきているので、通勤時には充分気を付けて頂きたい。講習会・総会等のシルバー行事への参加時も対象となる。
- ⑥奉仕作業の開催月を変更して欲しい。  
案内状に駐車場の件等の連絡事項を入れて欲しい。  
→全国的に10月1日~10月31日がシルバー事業普及啓発月間になっているので、当センターとしても年間行事の一環としてこの期間に実施したい。案内状については、詳しい事務連絡を記載することにする。
- ⑦奉仕作業時のチラシの配付を、市の広報配付時に全戸配付したらどうか。  
→当センターは、外郭団体なので市広報と一緒に配付する事は出来ない。

